

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛИАЛ В ГОРОДЕ ГУБКИНСКОМ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ, ПРАВА И УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

« 26 » 06 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки

МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль подготовки
Менеджмент организации

Степень выпускника

БАКАЛАВР

Форма обучения

ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ

Губкинский, 2017

1. **Наименование дисциплины** «Конфликтология»

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» усвоение и углубление знаний студентов в области конфликтологии через изучение основ и закономерностей конфликтологии как отрасли научного знания, современных представлений о конфликте, его роли и значимости в развитии социума; практики управления конфликтами, выработки толерантного мышления и поведения.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление студентов с основными современными конфликтологическими концепциями;
- изучение современных представлений о сущности, социальных функциях, протекании конфликтов (структура конфликта, динамика конфликта);
- рассмотрение специфики поведения людей в конфликте, стратегий конфликтного поведения; основных типов конфликтных личностей и форм эффективного взаимодействия с ними;
- рассмотрение специфики природы и возможностей управленческого воздействия на конфликты на микроуровне (межличностных, групповых, организационно-управленческих, социальных, политических);
- рассмотрение макроуровня конфликтных взаимодействий (социальные конфликты, этнонациональные конфликты) и проблемы насилия в конфликтах;
- освоение технологий эффективного поведения в конфликтах (методы конструктивной критики, методы убеждающего воздействия);
- рассмотрение основных методов управления конфликтами (профилактика, урегулирование, разрешение);
- рассмотрение и освоение методик и стилей ведения переговоров.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине(модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими виду(видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** сущность социальных конфликтов; объективные и субъективные предпосылки напряженности и причины конфликтов, типы конфликтов; сущность трудовых конфликтов и пути их разрешения; функции и последствия социально-трудовых конфликтов.
- **Уметь:** определять сущность социально-экономического и трудового конфликта; предвидеть возможность конфликта по характерным признакам напряженности; определять стадии реально существующих конфликтов; определять пути разрешения конфликтов, намечать меры предотвращения конфликтов; предлагать конкретные меры для решения реально существующего конфликта.

Владеть: навыками анализа причин и протекания конфликта и выработки мер по разрешению конфликта

Для успешного освоения дисциплины должны быть сформированы компетенции ОК-2, ПК-2. Компетенция на повышенном уровне.

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть дисциплина по выбору ООП бакалавриата.

Дисциплина адресована студентам 4 курса очной и заочной формы направления бакалавриата «Менеджмент».

Изучению дисциплины предшествуют дисциплины ООП бакалавриата.

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению дисциплин «Корпоративный менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность» в ООП бакалавриата.

Программа дисциплины построена в линейно-хронологической последовательности в ней выделены темы:

1. Введение в конфликтологию
2. История развития конфликтологии
3. Основные подходы в изучении конфликта
4. Конфликт как социально-психологическая проблема
5. Типология конфликтов
6. Структура и динамика конфликтов
7. Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов
8. Предупреждение конфликтов

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа,

№ п/п	Форма обучения	Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	Контактная работа с преподавателем (в часах)				Самостоятельная работа студента	Учебных часов на контроль	
			Лекции	Прак.	Лаборат.	КСР		Зачет	Экзамен
1	Очная	72	0	34	-	2	36	0	-
2	Заочная	72	6	6	0	0	60	0	-

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, в т.ч. практические занятия – 34ч., КСР – 2ч. СР - 36ч., зачет.

№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)	Всего компетенций
			Л.	Пр.	СР.			
Семестр 7								
1.	Введение в конфликтологию			4	4	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
2.	История развития конфликтологии			4	4	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
3.	Основные подходы в изучении конфликта			4	4	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
4.	Конфликт как социально-психологическая проблема			4	4	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
5.	Типология конфликтов			4	4	Опрос, тестирование, реферирование публикаций	ОК-2, ПК-2	2
6.	Структура и динамика конфликтов			4	4	Опрос, тестирование, реферирование публикаций	ОК-2, ПК-2	2
7.	Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов			4	6	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
8.	Предупреждение конфликтов			6	6	Опрос, тестирование	ОК-2, ПК-2	2
Итого				34	36			
Форма промежуточной аттестации – зачет								

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, в т.ч. лекций – 6 ч., практические занятия – 6 ч., СР - 60ч., зачет.

№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)	Всего компетенций
			Л.	Пр.	СР.			
Семестр 8								
1.	Введение в конфликтологию		1	-	8		ОК-2, ПК-2	2
2.	История развития конфликтологии				8		ОК-2, ПК-2	2
3.	Основные подходы в изучении конфликта		1	1	8	Опрос	ОК-2, ПК-2	2
4.	Конфликт как социально-психологическая проблема		1	1	8		ОК-2, ПК-2	2
5.	Типология конфликтов		1	1	8	Тестирование	ОК-2, ПК-2	2
6.	Структура и динамика конфликтов		1	1	10	Опрос	ОК-2, ПК-2	2
7.	Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов		1	2	10		ОК-2, ПК-2	2
8.	Предупреждение конфликтов		1	1	8	Тестирование	ОК-2, ПК-2	2
Итого			6	6	60			
Форма промежуточной аттестации – зачет								

Содержание дисциплины

5.1. Темы и их аннотации

Тема 1. Введение в конфликтологию.

1. Актуальность проблемы изучения конфликтов и значение конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Потребность изучения конфликтов в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Структура современной конфликтологии: история развития, методология и методы теоретические основы конфликтологии,

конфликт как социально-психологическое явление (определение конфликта, типология конфликтов, структура и динамика конфликта), методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов, основы предупреждения конфликтов.

2. Современная конфликтология в системе наук.

Отрасли отечественной конфликтологии (искусствоведение, исторические науки, математика, педагогика, политология, правоведение, психология, социобиология, социология, философия). Направления исследований в отраслях конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Психология, как системообразующая наука в конфликтологии.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб: Издательство «Питер», 2009. – 368 с.
4. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.

Тема 2. История развития конфликтологии.

1. Развитие конфликтологии за рубежом.

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Древнее время (борьба противоположностей): китайские мыслители, Анаксимандр, Гераклит, Платон, Сократ, Геродот и т.д. Средние века: Фома Аквинский, Н. Макиавелли, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон. Новое время: Ж.-Ж. Руссо, И. Кант, Ч. Дарвин.

Западная социология конфликта. Первые попытки создания социологических теорий. Гипотеза происхождения человека Л.

Гумпловича. Вклад Г. Ратценгофера, А. Смолла в изучение проблемы конфликта. Теория социального конфликта Г. Зиммеля.

Особенности развития конфликтологии в 40-50 – ые годы. Пробуждение интереса к теоретическим исследованиям (структурно-функциональный этап). Интегративная модель общественного устройства (модель консенсуса, согласия) Толкотта Парсонса. Появление «социологии конфликта», как относительно самостоятельное направление в социологии. «Психология конфликта», как самостоятельное направление в психологии. "Конфликтная модель" общества Л. Козера, Р. Дарендорфа. Исследования М. Шерифа, К. Томаса, М. Дойча.

Взросшая интенсивность исследований конфликта в 70-80 – ые годы и их прикладное значение. Становление конфликтологической практики, распространение движения под названием "альтернативное решение споров".

2. Развитие конфликтологии в России.

Этапы развития конфликтологии в России. Развитие конфликтологии в русле других наук: философии, права, психологии. Этап изучения конфликта как самостоятельного явления. Основные научные результаты отечественных конфликтологов.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Дмитриев А.В. «Конфликтология» М, 2001
4. Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
5. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
6. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Тема 3. Основные подходы в изучении конфликта.

1. Социологический подход.

Функционалистская бесконфликтная модель общества в 30-40 – ые годы. Основные принципы модели общества по Т. Парсонсу. Концепция конфликта Л. Козера. Сравнительный анализ концепций Т. Парсонса и Л. Козера. Конфликтная модель Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.

2. Психологический подход.

Теория психоанализа З. Фрейда и ее вклад в развитие конфликтологии. К. Хорни и специфика ее подхода к проблеме внутриличностного конфликта. Особенности возникновения и протекания психологического конфликта в трудах В. С. Мерлина и М. И. Мясичева. Фундаментальный подход К. Левина к анализу природы конфликтов.

3. Социально-психологический подход.

Сущность социально-психологического подхода в трудах М. Дойча. Межгрупповые конфликты в исследованиях М. Шерифа, Кемпбелла. Специфика социально-психологического анализа в трудах отечественных психологов: Н. В. Гришиной, Т. А. Полозовой, А. И. Донцова, А. А. Ершова, Л. А. Петровской.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Дмитриев А.В. «Конфликтология» М, 2001
4. Конфликтология. Хрестоматия. / Сост. Леонов – М., Воронеж, 2003
5. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
6. Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. –

СПб.: Питер, 2010. – 448 с: ил. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление.

1. Определение дефиниции конфликта.

Соотношение теоретического и экспериментальных аспектов в исследовании конфликта.

2. Особенности подходов зарубежных психологов к пониманию конфликтов.

Бихевиоризм, когнитивная психология, интеракционизм. Конфликтный подход Т. Боттомора, Л. Козера к социальным изменениям. Конфликт как форма социализации.

3. Специфика подхода к понятию «конфликт» в отечественной психологии.

А.Т. Ковалев, А. А. Ершов, К. А. Абульханова-Славская, В. С. Мерлин.

4. Причины возникновения конфликтной ситуации. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
4. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
5. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Тема 5. Типология конфликтов.

1. Цели и задачи типологии конфликтов.

Многообразие форм конфликтов и способы их классификации.

2. Основание типологии.

Типы конфликтов по субъектам. Типология конфликтов по сферам общественной жизни. Особенности конфликтов в экономической, политической, социальной и духовной сферах жизни. Типы конфликтов по форме проявления. Конструктивные и деструктивные конфликты. Типы конфликтов по сфере деятельности.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
3. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
4. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Тема 6. Структура и динамика конфликта.

1. Понятие конфликтной ситуации и ее структуры.

Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы субъектов конфликта. Субличность как субъект конфликта (внутриличностный конфликт).

2. Группы как субъект конфликта (межгрупповые конфликты).

Организации как субъекты конфликтов (организационные и межорганизационные конфликты).

3. Инцидент как элемент конфликтной ситуации.

Инцидент и повод. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, психолога, преподавателя, учителя.

4. Основные стадии и этапы в развитии конфликта.

Конфликт как процесс. Предконфликтная стадия, собственно конфликт, завершение конфликта, послеконфликтная стадия.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
3. Скотт Д.Г. Конфликты: Пути их преодоления. – Киев: Внештогиздат, 1991.
4. Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов. Вып. 2 – Киев: ГИИМ: Издат. о-во «Верзилин и К, ЛТД», 1991 – 208 с.

Тема 7. Стили поведения в конфликте.

1. Понятие стратегий поведения в конфликте.

Обстоятельства и причины выбора определенных стратегий поведения в конфликте. Основные подходы к понятию «конфликтное поведение» и поведение в конфликте в исследованиях Filley, Pruitt.

Сетка стратегий Томаса – Килменна. Исследование стратегий разрешения конфликта по методу Дж. Скотт, по методу Томаса, адаптированному Н.В. Гришиной. Причины и условия целесообразности выбора конкретной стратегии.

2. Соотношение понятий стиль и стратегия. Понятие стиля в психологии (А. Адлер, В. С. Мерлин и др.).

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
2. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
3. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности. Казань.
4. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. М.-Воронеж, 1996
5. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.
6. Стиль человека: психологический анализ. М., Смысл, 1998

Тема 8. Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов.

1. Проблема разрешения конфликта. Анализ методологических подходов к исследованию проблемы конфликта. Характеристика психологического и социально-психологического подходов. Соотношение понятий завершение и разрешение. Особенности объектно-субъектного подхода в разрешении конфликта. Методология «принципиальных переговоров»; ее особенности. Методология «позиционных переговоров»; специфика возможности и ограничения. Ущербность этики «позиционного торга». Методология «альтернативных переговоров». Условия их применения.
2. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Посредничество как социально-психологический феномен и вид деятельности. Основные принципы деятельности посредника. Требования, предъявляемые к личности посредника. Стадии посредничества по К. Муру. Психотехнологическое обеспечение работы консультанта по конфликтным ситуациям. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликта.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Гришина Н.В. Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993. – 86 с.
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992. – 213с.
5. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. Пер. с англ. - М.: Наука, 1990. – 158 с.
6. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.

7. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Тема 9. Предупреждение конфликтов.

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

Специфика организации процесса по предупреждению возникновения конфликтов в зависимости от типа конфликта, субъектов, этапа протекания конфликтов.

2. Технология предупреждения конфликтов.

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Особенности подходов по повышению конфликтологической компетентности.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Дмитриев А.В. «Конфликтология». М, 2001.
3. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2002. 192 с.
4. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

5.2. Планы практических занятий (при наличии в учебном плане)

Фундаментальность и прикладная направленность обучения реализуется путем тщательного отбора учебного материала в соответствии с классическими и современными результатами. Основными видами занятий при изучении дисциплины являются: лекции, практические занятия, консультации по дисциплине и самостоятельные занятия.

Усвоение дисциплины предполагает освоение:

- теоретических основ (базовых идей, определяющих цели и формы познания; концепций, т.е. систем взглядов и их доказательств);
- основных теорий (обобщений эмпирических знаний);
- методов и приемов исследования;

- конкретных знаний по дисциплине;
- прикладных аспектов дисциплины.

Основные темы курса подразумевают выполнение практических работ (занятий) и тестов (контрольных работ).

Краткое описание подходов к организации семинарских занятий: при проведении семинарских занятий используется индивидуальный опрос, формулировка и выдача письменных заданий, решение задач, расчет показателей, анализ нормативных документов, выполнение тестовых заданий, разбор практических ситуаций, проведение деловых игр, освоение коммуникативных информационных технологий.

Тема: Основные подходы в изучении конфликта

1.1 Социологический подход в изучении конфликта.

- 1.1.1 Суть структурно-функционального подхода к исследованию конфликта?
- 1.1.2 Концепция социальных изменений Л. Козера.
- 1.1.3 Р. Дарендорф и конфликтная модель общества.

Литература:

1. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии. Ростов-на-Дону, 1998.
2. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. М., 1997..
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования, 1994, № 5.
4. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
5. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А. Я, Прошанов С. В. Конфликтология, 1997.
2. Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта и динамика массового сознания. //Социол. исследование, 1993, №8.
3. Иванов В. И. Конфликтология: проблемы становления и развития //Социально-полит. журнал, 1994, №7-8.

1.2 Специфика социально-психологического подхода в изучении конфликтов.

- 1.2.1 Сущность социально-психологического подхода М. Дойча.
- 1.2.2 Межгрупповые конфликты в исследованиях М. Шерифа.

1.2.3 Специфика социально-психологических конфликтов в трудах отечественных психологов.

Литература:

1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1980.
2. Гришина Н. В. Опыт построения социально-психологической типологии производственных конфликтов // Психология – производству и воспитанию. М., 1977, с.19-24.
3. Донцов А. И., Полозова Т. А. Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психол. журнал. – 1980.-Т.1, №6, с.119-133.
4. Донцов А. И., Полозова Т.А. Проблема объективных детерминант межличностного конфликта в группе // Вестник Московск.ун-та. Сер.14. Психология. М., 1977.-№4. –с.23-32.
5. Кемпбелл Д. Т. Социальные диспозиции индивида и их групповая функциональность: Эволюционный аспект // Психологические механизмы регуляции социального поведения. М., Наука, 1979.-с.76-102.

Дополнительная литература:

1. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. М., 1997
2. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
3. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

1.3 Психологический подход в изучении конфликта.

1.3.1 Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.

1.3.2 Особенности изучения внутриличностных конфликтов К. Хорни.

1.3.3 Изучение психологического конфликта в отечественной психологии.

Литература:

1. Андреева Г. М., Богомолова Н. Н. Современная социальная психология на Западе. М., 1979.
2. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
3. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.
4. Мерлин В. С. Развитие личности в психологическом конфликте // Личность и общество, Пермь, 1990 г.
5. Мясищев В.И. Личности и неврозы. Л, 1960 г.
6. Фрейд З. «Я» и «Оно». Тбилиси, 1991.
7. Хорни К. Наши внутренние конфликты. С-Петербург, 2008 г.

Дополнительная литература:

1. Хьелл Л, Зиглер Д. Теории личности. СПб, 2009
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.

Занятие № 4. Тема: Типология конфликтов

1. Причины, особенности разрешения политических конфликтов.
2. Причины, особенности разрешения организационные конфликтов.
3. Причины, особенности разрешения педагогических конфликтов.

Литература:

1. Дилигенский Г.Г. Социально-политическая психология. М., 1994. С. 183-236.
2. Гришина Н.В. Опыт построения социально-психологической типологии производственных конфликтов //Психология – производству и воспитанию. М., 1977. С. 19-24.
3. Блага К., Шебек М. Я – твой ученик, ты – мой учитель. Пер. с чешск.. – М., Просвещение, 1991.
4. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991.
5. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
6. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.

Дополнительная литература:

1. Березовин Н.Л. Коломинский Я.Л. Учитель и детский коллектив. Минск, 1975.
2. Воронин Г.Л. Конфликты в школе //Социол. исслед. № 3, 1994.
3. Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт: Структурный анализ. М., 1997.
4. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – Мн.: Народная асвета, 1983.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник. – М., РПА, 1995.
6. Кондратьева С.В. Учитель – ученик. М., Педагогика, 1984.
7. Роджерс К. Вопросы, которые я бы себе задал, если бы был учителем //Семья и школа. –1987, № 10.
8. Рыданова И.И. Педагогические конфликты: пути преодоления. Минск, 1998.
9. Страхов И.В. Психология педагогического общения. – Саратов, Изд-во Саратовского ун-та, 1980.
10. Социальные конфликты в тоталитарной системе. М., 1991. С. 6-
11. Чумиков А.Н. Регулирование социально-политических конфликтов в постсоветской России //Власть.-1996, № 10.

Занятие № 5. Тема: Стили поведения в конфликте

1. Необходимость выбора оптимальной стратегии поведения в конфликте.
2. Анализ конфликтных ситуаций и подбор эффективных стратегий поведения.

Литература.

Основная:

1. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.
2. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. М.-Воронеж, 1996

Дополнительная:

1. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности. Казань.
2. Леонов Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. Автореферат диссертации, 1996.
3. Леонов Н.И. Основы конфликтологии (Учебное пособие) Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. 121 с.
4. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
5. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.
6. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учебное пособие. СПб.: ПИТЕР, 2005. – 240 с.
7. Стиль человека: психологический анализ. М., Смысл, 1998.

Занятие №6,7 Тема: Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов.

1. Технология консультативной помощи в конфликтной ситуации.
2. Типы взаимоотношений между консультантом и клиентом.
3. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
4. Этика посредничества.

Литература:

1. Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт: структурный анализ. М., 1997.
2. Гришина Н.В. Давайте договоримся. Л., 1993.
3. Леонов Н.И. Как предупреждать межличностные конфликты или эффективность делового контакта. Ижевск, 1997.
4. Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие Москва, 2010. 192 с.
5. Леонов Н.И. Хрестоматия по конфликтологии М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2005, 304 с.
6. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М. 1996.
7. Крисберг Л. Мирозидание, мирозохранение и разрешение конфликтов. //Социол. исслед., 1990, №11.
8. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. Или переговоры без поражения. Пер. с англ. М.: Наука, 1990. С. 158.

Дополнительная литература:

1. Крисберг Л. Мирозидание, мирозохранение и разрешение

- конфликтов.//Социол. исслед., 1990, №11.
2. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М. 1996.
 3. Некрасов В.И., Леонов Н.И. Управление конфликтами. Ижевск, 1993.

Занятие № 8,9. Тема: Основы предупреждения конфликтов.

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

- 1.1 Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов
- 1.2 Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов
- 1.3 Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

2. Технология предупреждения конфликтов.

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
Психология конструктивной критики.
Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Литература:

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб: Издательство «Питер», 2009. – 368 с.

Дополнительная литература:

4. Крисберг Л. Мир-созидание, мир-сохранение и разрешение конфликтов.//Социол. исслед., 1990, №11.
 5. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М. 1996.
- Некрасов В.И., Леонов Н.И. Управление конфликтами. Ижевск, 1993

5.3. Планы лабораторного практикума (при наличии в учебном плане)

Не предусмотрены.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Структура СРС очное отделение

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ОК-2, ПК-2	Введение в конфликтологию	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	История развития конфликтологии	Подготовка к опросу, тестированию	ССР	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Основные подходы в изучении конфликта	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Конфликт как социально-психологическая проблема	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию, подготовка аналитических материалов
ОК-2, ПК-2	Типология конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию, подготовка аналитических материалов
ОК-2, ПК-2	Структура и динамика конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	ССР	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Предупреждение конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	Перечень вопросов к опросу, тестированию
	Зачет	Подготовка к зачету	СРС		

Виды СРС:

- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к коллоквиуму;
- подготовка реферата, доклада;
- подготовка к деловым играм;
- решение задач;
- выполнение расчетно-графических работ;
- написание курсовой работы.

По одной теме может быть несколько видов СРС.

Формы СРС:

- СРС без участия преподавателя;
- КСР контроль самостоятельной работы студента.

Структура СРС заочное отделение

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ОК-2, ПК-2	Введение в конфликтологию	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	8	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	История развития конфликтологии	Подготовка к опросу, тестированию	ССР	8	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Основные подходы в изучении конфликта	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	8	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Конфликт как социально-психологическая проблема	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	6	Перечень вопросов к опросу, тестированию, подготовка аналитических материалов
ОК-2, ПК-2	Типология конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	6	Перечень вопросов к опросу, тестированию, подготовка аналитических материалов
ОК-2, ПК-2	Структура и динамика конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	ССР	6	Перечень вопросов к опросу, тестированию
ОК-2, ПК-2	Методологические и прикладные проблемы регулирования конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	8	Перечень вопросов к опросу, тестированию

ОК-2, ПК-2	Предупреждение конфликтов	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	6	Перечень вопросов к опросу, тестированию
	Зачет	Подготовка к зачету	СРС		

Содержание СРС (по выбору преподавателя)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Этапы развития конфликтологии в России.
2. В чем суть социологического подхода в изучении конфликтов.
3. Специфика социально-психологических конфликтов в трудах отечественных психологов.
4. Раскройте причины, особенности разрешения политических конфликтов.
5. Раскройте причины, особенности разрешения организационные конфликтов.
6. Раскройте причины, особенности разрешения педагогических конфликтов.
7. Этика посредничества.
8. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов

Учебно-методические материалы для СРС: примерный тест

1. Отметьте причины, и коммуникативные особенности способствующие возникновению конфликта:

- А) многословие одного из партнеров;
- Б) коммуникативные барьеры;
- В) личностно-индивидуальные особенности партнера;
- Г) бестактность;
- Д) неконтролируемость эмоционального состояния;
- Е) все ответы верны;
- Д) все ответы неверны.

2. Соблюдение чувства меры в разговоре - это: Укажите правильный ответ.

- А) вежливость;
- Б) дипломатичность;
- В) тактичность;
- Г) предупредительность;
- Д) все ответы верны;
- Е) все ответы неверны.

3. Определите тип конфликтной личности по характеристикам:

- А) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой, систематической работы, налицо эмоциональное поведение

- Б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой
- В) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- Г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

Образовательные технологии

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются традиционные технологии сообщающего обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: Лекции, проблемные лекции, презентации, рефераты, доклады и др.

В процессе изучения курса используются новые образовательные технологии обучения: анализ конкретных ситуаций, видеокейсы, обсуждения в группах и т.д., формирующие навыки и умения по регулированию организационного поведения.

В целях совершенствования подготовки и развития самостоятельной подготовки по дисциплине практикуется выдача домашних заданий, определяемых преподавателем в соответствии с темами занятий, включающих изучение основной и дополнительной литературы, выполнение практических и расчетных работ, поиск и обработка дополнительной информации по заданной проблематике.

Эти технологии позволят сформировать компетенции ОК-2, ПК-2.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

1. Планируемые результаты освоения образовательной программы	2. Этап	3. Показатели и критерии оценивания результатов обучения				Вид оценочного средства
		неуд.	удовл.	хорошо	отлично	
<i>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</i>	1 этап: Знания	Не знает цели, задачи, объект и предмет логистики, основные понятия, которыми оперирует логистика; Специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации	Имеет частичное представление о ключевых вопросах и процедуре разработки логистической стратегии предприятия	Имеет хорошее представление об инструментарии логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации	Имеет четкое, целостное представление об основных базовых системах управления запасами в организации; инструментарий логистического управления на складе организации; Современные технологии управления информационными потоками	Коллоквиум по теории

	2 этап: Умения	Не умеет определять использовать знания концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации	В целом успешное, но несистематическое умение использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять знания и решать задачи в области управления запасами с использованием различных моделей контроля состояния запасов	Сформированное умение оценивать эффективность и разрабатывать логистический процесс на складе организации	Контрольная работа
	3 этап: Владения (навыки / опыт деятельности)	Не владеет принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами	Частично владеет методами логистического управления процессами снабжения и распределения	В основном владеет методами логистического управления процессами снабжения	Владеет Инструментарием логистики в области управления запасами и складированием	Контрольная работа

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

– Примерные тестовые задания для текущего контроля

1. Отметьте причины, и коммуникативные особенности способствующие возникновению конфликта:

- А) многословие одного из партнеров;
- Б) коммуникативные барьеры;
- В) личностно-индивидуальные особенности партнера;
- Г) бестактность;
- Д) неконтролируемость эмоционального состояния;
- Е) все ответы верны;
- Д) все ответы неверны.

2. Соблюдение чувства меры в разговоре - это: Укажите правильный ответ.

- А) вежливость;
- Б) дипломатичность;
- В) тактичность;
- Г) предупредительность;
- Д) все ответы верны;
- Е) все ответы неверны.

3. Определите тип конфликтной личности по характеристикам:

- А) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой, систематической работы, налицо эмоциональное поведение
- Б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой
- В) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- Г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеристики

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся. Необходимым условием допуска студента к зачету является выполнение всех работ, каждая из которых оценивается отдельно. Система контрольных мероприятий должна обеспечивать объективную оценку знаний и навыков студентов, способствовать повышению эффективности всех видов учебных занятий, включая и самостоятельную работу.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета.

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Предмет и задачи конфликтологии.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Особенности развития конфликтологии за рубежом и в отечественной психологии.
4. Особенности социологического подхода к конфликту.
5. Конфликтная модель Р. Дарендорфа.
6. Концепция конфликта Л. Козера.
7. Психоаналитический подход в исследовании конфликта.
8. Психологические конфликты в трудах В.С. Мерлина.
9. Анализ природы конфликтов К. Левина.
10. Сущность социально-психологического подхода в трудах М. Дойча.
11. Понятие «конфликт» и его структура.
12. Причины конфликтов
13. Проблема типологии конфликтов.
14. Структура конфликта
15. Объективные составляющие структуры конфликта
16. Психологические составляющие структуры конфликта
17. Этапы протекания конфликта.
18. Основные подходы к понятию «стиль поведения» и «поведение в конфликте».
19. Стратегии и тактики поведения в конфликте
20. Типология конфликтной личности
21. Проблема разрешения конфликта.
22. Методы анализа конфликтов - «картография» конфликтов.
23. Методы и способы разрешения конфликтов.
24. Основные принципы деятельности посредника в разрешении конфликта.
25. Этика посредничества.

26. Основы предупреждения конфликтов.

Для определения уровня сформированности компетенций предлагаются следующие критерии оценки ответа на экзамене, письменного задания.

Основными технологиями оценки уровня сформированности компетенций являются: опрос, тестирование.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с. (34)
2. Волков Б.С. Конфликтология. М, 2010. (15)
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008. (7)
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Издательство «Питер», 2009. (3)
5. Леонов Н.И. Конфликтология. М, Воронеж, 2010. (21)

Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и таблицах. СПб, 2008.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. О междисциплинарном подходе к изучению конфликта // Современные социальные технологии.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Лениздат. 1992. - 398 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт, Новосибирск: Наука, 1989. - 190 с.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. Новосибирск: Наука, 1989. - 190 с.
6. Василюк Ф.Е. Психология переживания /Анализ преодоления критических ситуаций/ М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. - 200 с.
7. Главатских М. М. Особенности построения образа конфликтной ситуации в зависимости от типа разрешения // Cogito : сб. науч. ст. по педагогике и психологии : к 5-летию псих.-пед. фак. УдГУ / сост. С. Ф. Сироткин; ред. С. Ф. Сироткин. - Ижевск, 1998. - С. 110-115.
8. Гришина Н.В. Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993. – 86 с.
9. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М.: Просвещение, 1986.
10. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2001.
11. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе и их разрешение. Л.: Знание, 1976.
12. Жутикова Н.В. Психологические уроки обыденной жизни. М.: Просвещение, 1990.

13. Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта и динамика массового сознания. //Социол. исследование, 1993, №8.
14. Зеркин Д.П. «Основы конфликтологии» Ростов-на-Дону, 1998 г.
15. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. М.: Экономика, 1990.
16. Иванов В. И. Конфликтология: проблемы становления и развития //Социально-полит. журнал, 1994, №7-8
17. Конфликтология: учебник для вузов/ В.П. Ратников, В.Ф. Голубь, Г.С. Лукашева и др.; Под ред. проф. В.П. Ратникова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
18. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999.
19. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992. – 213с.
20. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Учебное пособие. - Ижевск: Издательский дом «Удмуртский университет», 2000. – 112 с.
21. Леонов Н.И. Конфликт, конфликтность и поведение в конфликте. Ижевск, 2002.
22. Леонов Н.И. Онтологическая парадигма в конфликтологии // Социология образования. - 2009. - № 3. - С. 29-33.
<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/handle/123456789/3769>
23. Леонов Н.И. Основные тенденции развития конфликтологии // Психология и практика. - Ярославль, 1998. - (Ежегодник Российского психологического общества; Т. 4, вып. 4). - С. 21-23.
<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/handle/123456789/3036>
24. Мелибруда Е. Я-ТЫ-МЫ: Психологические возможности улучшения общения: Пер. с польск. М.: Прогресс, 1986. - 256 с.
25. Ратников В.П. Конфликтология М, 2011.
26. Рояк А.А. «Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка» М., 1988.
27. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. М, 2009.
28. Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов. Вып. 2 – Киев: ГИИМ: Издат. о-во «Верзилин и К, ЛТД», 1991 – 208 с.
29. Скотт Д.Г. Конфликты: Пути их преодоления. – Киев: Внештогряздат, 1991.
30. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. Пер. с англ. - М.: Наука, 1990. – 158 с.

Периодические издания

1. Журнал «Человек и труд».
2. Журнал «Известия Академии труда и занятости».
3. Журнал «Экономист».
4. Журнал «Вопросы экономики».

5. Журнал «Управление персоналом».

Журнал «Социологические исследования» (СоцИсс

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет ресурсы

www.kadrovik.ru

www.hrm.ru

www.top-personal.ru

<http://www.top-personal.ru> Электронная версия журнала «Управление персоналом»

<http://www.zarplata.ru> Электронная версия газеты «Работа & зарплата»

<http://www.uhr.ru> Сайт «Человеческие ресурсы Урала»

www.vopresco.ru Сайт журнала «Вопросы экономики»

www.chelt.ru (сайт журнала "Человек и труд")

www.ilo.ru (официальный сайт Международной организации труда)

www.personal-mix.ru (научно-практический онлайн-журнал по вопросам управления персоналом)

www.kadrovik.ru (сайт журнала "Справочник кадровика")

www.zarplata.com (международный электронный журнал «Оплата труда и мотивация персонала» издательства «Rayter Inc.»)

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Удмуртская научно-образовательная Электронная библиотека (УдНОЭБ) (<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/>)

2. ЭБС «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.com/>)

3. ЭБС «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/>)

10. Методические указания для студентов по освоению дисциплины (модуля)

Организация подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Подготовка к практическим занятиям начинается с анализа лекционного материала. Работа на лекции предполагает не только ознакомление с содержательным аспектом темы, но и понимание логики овладения материалом курса, осознание проблематики темы. Наличие собственного конспекта лекций позволяет еще раз ознакомиться, продумать, разобраться в новом материале, так как недостаточно понятое во время лекции положения могут быть восстановлены в памяти, сопоставлены с другими, додуманы, дополнены, уяснены и расширены с помощью учебной литературы. Хорошо овладеть содержанием лекции – это: 1) знать тему; 2) понимать значение и важность ее в данном курсе; 3) четко представлять план; 4) уметь выделять главное; 5) усвоить значение примеров и иллюстраций; 6) связать вновь полученные сведения о предмете или явления с уже имеющимся; 7) представлять возможность и необходимость применения полученных сведений.

Непосредственная подготовка к занятию осуществляется на основе методических рекомендаций по изучаемой теме. При этом необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем трудности, обычно возникающие у студентов.

Работа с книгой – основной вид самостоятельной работы студента в вузе и одновременно подготовка к будущей практической работе. Знакомство с книгой целесообразно начать с изучения оглавления. Именно оно позволяет получить общее представление о структуре и содержании книги, принятой автором систематизации материала. Независимо от выбранного объема изучаемого текста целесообразно прочитать введение и предисловие. В них обычно формулируются задачи и методы изложения. Знакомство с книгой целесообразно завершать чтением заключения, которое позволяет понять основные обобщенные выводы, главные мысли автора.

Основные положения прочитанной книги целесообразно излагать в конспекте. Конспектирование – наиболее распространенная форма, краткого, связного и последовательного письменного пересказа содержания с аргументами и личными замечаниями. Особенностью конспекта является то, что в него входят различные формы записей – план, тезисы, выписки, доводы, цитаты, расчеты, выводы и др.

Следует учитывать, что подготовка к занятиям предполагает осуществление деятельности на репродуктивном и творческом уровнях. При этом студенту необходимо сформировать свою позицию по вынесенной на занятие проблематике и подготовить ее обоснование. При выполнении практических заданий необходимо самостоятельно сформировать цель деятельности, выбрать средства и методы решения поставленных задач, что становится возможным при условии достаточно полного овладения теоретическим материалом курса.

Следует помнить, что в случае возникновения затруднений при подборе и анализе материала, выполнении практических заданий студент может обратиться к преподавателю в часы, выделенные для консультаций. Именно качественное выполнение самостоятельной работы способствует

формированию навыков профессионального мышления, умений решать практические задачи, правильно оценивать ситуацию.

Программа курса предполагает большой объем самостоятельной работы студента. Количество аудиторных занятий не позволяет изучить вопросы тем в полном объеме, поэтому студент овладевает материалом путем дополнительного изучения учебной и научной литературы. Контроль их изучения может осуществляться посредством проверки реферата, а также по усмотрению преподавателя либо в форме мини опроса в устной или письменной форме (тесты), либо в форме собеседования или письменной проверочной работы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

По выполнению реферата

Реферат является наиболее простой формой студенческой научно – исследовательской работы. Он должен представлять собой достаточно краткое, но ясное и четкое изложение определенного вопроса или проблемы. Для его написания потребуется изучение наряду с учебной литературой нескольких научных статей или монографий, посвященных заявленной тематике. Обычно для подготовки реферата используется от 3 до 5 научных работ, рассматриваемых автором реферата в качестве основных. Это способствует более глубокому по сравнению с изложением в учебной литературе уяснению отдельного вопроса. Поэтому использовать только учебную литературу для написания реферата не рекомендуется. Она играет лишь роль того теоретического фундамента, который позволяет разобраться и проанализировать соответствующие научные работы.

В ходе изучения тем учебного курса студент выбирает наиболее заинтересовавший его вопрос для написания реферата.

Содержание реферата представляет собой изложение конкретного вопроса, вынесенного в качестве его названия, поэтому текст обычно не разбивается на разделы и параграфы. Объем реферата колеблется от 12 до 20 страниц. Оформляется реферат на отдельных листах (формат А-4), сшитых (или прочно скрепленных) между собой. Титульный лист реферата оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научно – исследовательским студенческим работам. Страницы реферата должны быть пронумерованы. На цитируемую литературу должны быть сделаны сноски, оформленные одним из допустимых способов. Завершается текст реферата списком используемой при написании литературы, оформленным соответствующим образом.

Поскольку в реферате излагается, как правило, конкретный вопрос, то текст:

а) может не разбиваться на параграфы, допустимым является выделение отдельных вопросов прямо в тексте жирным шрифтом или курсивом;

б) при разделении текста реферата на параграфы, «оглавление» содержания реферата (план) следует выносить на отдельный лист;

в) «введение» и «заключение» как отдельные разделы работы выделять необязательно, вступление и заключительные выводы могут содержаться непосредственно в тексте рассматриваемого вопроса;

г) список, используемой литературы (библиография) обязательно приводится в конце текста с новой страницы, оформленный в соответствии с общими правилами любого научного исследования.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

На занятиях используются средства мультимедиа (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет)), специализированных и офисных программ, баз данных (Microsoft Office 2010, Microsoft Windows , 7. Microsoft Windows 2012 , Kaspersky, Microsoft Project, Project Expert 7, Abby FineReader , КонсультантПлюс, TeamViewer 10, 7-Zip, Adobe Reader). Преподаватель организует взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования и локальной сети филиала. Также через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) для студентов предусмотрена доступность рабочих программ и примерных фондов оценочных средств для любого участника учебного процесса, возможность консультирования обучающихся с преподавателем (проверка домашних заданий и т.д.) в любое время и в любой точке посредством сети Интернет (через электронную почту и социальные сети).

12.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Требования к аудитории (помещению, местам) для проведения занятий:

Специального материально-технического обеспечения не требуется.

Рекомендуются инновационные компьютерные технологии, основанные на операционных системах Windows, Linux, Open Source, а также интернет-ресурсы (сайты образовательных учреждений, ведомств, журналов, информационно-справочные системы, электронные учебники).

При проведении занятий в аудитории может использоваться интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, интерактивный экран), что позволит значительно активизировать процесс обучения. Это обеспечивается следующими предоставляемыми возможностями: отображением содержимого рабочего стола операционной системы компьютера на активном экране, имеющем размеры классной доски, имеющимися средствами мультимедиа; средствами дистанционного управления компьютером с помощью электронного карандаша и планшета. Использование интерактивного оборудования во время проведения занятий требует знаний и

навыков работы с программой ACTIVstudio и умения пользоваться информационными технологиями.

13. Порядок утверждения рабочей программы


Разработчик рабочей программы дисциплины

ФИО	Ученая степень	Ученое звание	Должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Агжанов Руслан Абайдулович	К.э.н.		Старший преподаватель	(34936) 51738

Экспертиза рабочей программы

Первый уровень

(оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)


Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Экономики, права и управления	№ 6 от 22.06.2017 г.	

Выписка из решения

Рабочая программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО»

Второй уровень

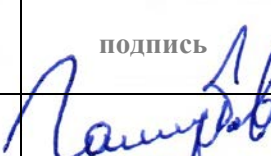
(соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)

Методическая комиссия Филиал «УдГУ» в г. Губкинском	№ протокола, дата	Подпись председателя МК
	№ 5 от 23.06.2017 г.	

Выписка из решения

Рабочая программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС ВО»

Утверждение рабочей программы дисциплины

должностное лицо (ФИО директора филиала)	№ протокола, дата решения ученого совета института / факультета	подпись
Директор филиала Голубев Н.П.	№ 4 от 26.06.2017 г.	

Иные документы об оценке качества рабочей программы дисциплины
(при их наличии - ФЭПО, отзывы работодателей, студентов и пр.)

Документ об оценке качества (наименование)	Дата документа